

Nazwa kursu	Doradca do spraw zatrudnienia i Indywidualny Plan Działania w publicznych służbach zatrudnienia – zadania, kompetencje i standardy pracy
Adresaci szkolenia	Szkolenie jest przeznaczone dla Pracowników powiatowych urzędów pracy realizujących zadania z zakresu pośrednictwa pracy, poradnictwa zawodowego oraz przygotowywania i realizacji Indywidualnych Planów Działania, w szczególności: • młodszych doradców do spraw zatrudnienia, doradców do spraw zatrudnienia, starszych doradców do spraw zatrudnienia, • młodszych doradców zawodowych, doradców zawodowych, starszych doradców zawodowych, • pozostałych zainteresowanych pracowników, • kadry kierowniczej komórek merytorycznych.
Cel szkolenia i korzyści dla uczestników	Przygotowanie pracowników PUP do prawidłowego i jednolitego wykonywania zadań, ze szczególnym uwzględnieniem przygotowywania, realizacji i monitorowania Indywidualnego Planu Działania jako kluczowego instrumentu wsparcia klienta urzędu pracy. Szkolenie pozwoli Uczestnikowi: poznać zakres zadań i kompetencji doradcy do spraw zatrudnienia oraz doradcy zawodowego wynikający z ustawy; zrozumieć wzajemne relacje i możliwość łączenia zadań pośrednictwa pracy i poradnictwa zawodowego; poznać rolę doradcy wyznaczonego klientowi PUP; prawidłowo przygotować IPD dostosowany do sytuacji i potrzeb klienta; monitorować realizację IPD i modyfikować go w trakcie współpracy; zrozumieć znaczenie stałego kontaktu doradcy z klientem dla skuteczności wsparcia.
Tematyka	1. Doradcy w publicznych służbach zatrudnienia – ramy prawne i struktura stanowisk: - o zadania pośrednictwa pracy realizowane przez: - młodsze doradcę do spraw zatrudnienia, - doradcę do spraw zatrudnienia, - starsze doradcę do spraw zatrudnienia, - o zadania poradnictwa zawodowego realizowane przez: - młodsze doradcę zawodowego, - doradcę zawodowego, - starsze doradcę zawodowego, - relacje pomiędzy pośrednictwem pracy a poradnictwem zawodowym. 2. Doradca do spraw zatrudnienia jako kluczowa postać w obsłudze klienta PUP: - obowiązek wyznaczenia doradcy bezrobotnemu, poszukującemu pracy i pracodawcy, - zakres odpowiedzialności doradcy wyznaczonego klientowi, - doradca jako koordynator wsparcia i punkt pierwszego kontaktu, - współpraca doradcy z innymi komórkami PUP oraz instytucjami rynku pracy. 3. Rozmowa doradcza i diagnoza sytuacji klienta: - cele rozmowy doradczej, - identyfikacja barier wejścia lub powrotu na rynek pracy, - rozpoznanie potrzeb szkoleniowych, zawodowych i społecznych, - ocena potencjału zawodowego klienta, - dokumentowanie ustaleń. 4. Indywidualny Plan Działania – istota i funkcje - IPD jako podstawowy instrument aktywizacji, - cele IPD w pracy z bezrobotnym, - powiązanie IPD z instrumentami i usługami rynku pracy, - IPD a zasada indywidualizacji wsparcia, - IPD jako narzędzie zarządcze w pracy doradcy. 5. Przygotowanie Indywidualnego Planu Działania - elementy IPD, - dobór działań do sytuacji i możliwości klienta, - realistyczność i adekwatność planu, - uwzględnianie możliwości skorzystania z poradnictwa zawodowego, - rola klienta w tworzeniu IPD. 6. Monitorowanie i modyfikacja IPD - bieżący monitoring realizacji IPD,

* Forma kształcenia realizowana zgodnie z § 23ust.4 Rozporządzenia Ministra Edukacji Narodowej z dnia 6 października 2023r. w sprawie kształcenia ustawicznego w formach pozaszkolnych (Dz. U. z 2023r. poz. 2175)

** Usługa zwolniona z podatku od towarów i usług na podstawie art. 43 ust. 1 pkt.26 lit.a) ustawy z dnia 11 marca 2004r. o podatku od towarów i usług Dz. U. z 2011r. Nr 177, poz.1054, z późn.zm



	- utrzymywanie stałego kontaktu z klientem, - reagowanie na zmiany sytuacji życiowej i zawodowej - aktualizacja IPD, - dokumentowanie przebiegu realizacji. 7. Doradca do spraw osób do 30. roku życia - szczególna rola doradcy dedykowanego osobom młodym, - specyfika pracy z osobami do 30. roku życia, - przygotowanie IPD dla młodych klientów, - wsparcie w przejściu z edukacji na rynek pracy, - znaczenie wczesnej interwencji. 8. Standardy pracy doradcy i dobre praktyki - etyka pracy doradcy, - komunikacja i budowanie relacji z klientem, - współpraca z pracodawcami, - spójność działań doradczych w skali urzędu, - IPD jako element jakości usług PUP.
Prowadzący	Lech Antkowiak - Doświadczony ekspert z zakresu problematyki rynku pracy, wykładowca Uniwersytetu Warszawskiego. Wieloletni pracownik publicznych służb zatrudnienia, zatrudniony w administracji rządowej i samorządowej na stanowiskach kierowniczych, związanych z kreowaniem polityki rynku pracy w wymiarze krajowym, regionalnym i lokalnym. W prowadzonych szkoleniach wykorzystuje własne doświadczenia zawodowe i kilkunastoletnią praktykę szkoleniową.
Rodzaj szkolenia	3-dniowe szkolenie stacjonarne z elementami warsztatowymi obejmujące 16 godzin dydaktycznych. Szkolenie będzie miało charakter praktyczny – uczestnicy nabędą konkretne kompetencje, otrzymają praktyczną wiedzę w oparciu o przykłady i dobre praktyki. Uczestnicy otrzymają zakwaterowanie w pokojach 2-osobowych (możliwość zakwaterowania w pokoju 1-osobowym -za dodatkową opłatą 400zł/pobyt), wyżywienie, serwis kawowy oraz możliwość zwrotu kosztów dojazdu.
Materiały szkoleniowe oraz certyfikaty	Uczestnicy otrzymają podczas szkolenia materiały szkoleniowe, w formie drukowanej oraz materiały biurowe. Zaświadczenia o ukończeniu szkolenia zostaną wydane w oparciu o rozporządzenie Ministra Edukacji i Nauki z dnia 6 października 2023 r. w sprawie kształcenia ustawicznego w formach pozaszkolnych (Dz. U. 2023 poz. 2175 z późn. zm.).
Termin i miejsce szkolenia	20 – 22 maja 2026r. Zakopane, Hotel**** w centrum; blisko dworca
Cena**	2700,00 zł / osoba
Termin zgłoszeń	17 kwietnia 2026r.

* Forma kształcenia realizowana zgodnie z § 23ust.4 Rozporządzenia Ministra Edukacji Narodowej z dnia 6 października 2023r. w sprawie kształcenia ustawicznego w formach pozaszkolnych (Dz. U. z 2023r. poz. 2175)

** Usługa zwolniona z podatku od towarów i usług na podstawie art. 43 ust. 1 pkt.26 lit.a) ustawy z dnia 11 marca 2004r. o podatku od towarów i usług Dz. U. z 2011r. Nr 177, poz.1054, z późn.zm