

Nazwa szkolenia	OBSŁUGA KLIENTÓW URZĘDÓW PRACY W 2025r. ZADANIA POSZCZEGÓLNYCH PRACOWNIKÓW WOBEC WYODRĘBNIONYCH GRUP KLIENTÓW W USTAWIE O RYNKU PRACY I SŁUŻBACH ZATRUDNIENIA. TWORZENIE I REALIZACJA IPD.
Adresaci szkolenia	Pracownicy publicznych służb zatrudnienia
Cel szkolenia	Przygotowanie pracowników PUP do realizacji programów aktywizacyjnych adekwatnych do potrzeb pracodawców i predyspozycji osoby bezrobotnej. Zapoznanie z aktualną sytuacją na polskim rynku pracy i kierunkami planowanych zmian w polityce rynku pracy w 2025r.
Tematyka szkolenia	I. Rynek pracy w Polsce <ul style="list-style-type: none">– zatrudnienie, bezrobocie, niedobory, zawody deficytowe– kompetencje przydatne na rynku pracy II. Kompetencje miękkie i twarde <ol style="list-style-type: none">1. Definicja.2. Rozróżnienie kompetencje miękkie a twarde.3. Pięć najważniejszych kompetencji miękkich:<ul style="list-style-type: none">– komunikowanie się i współdziałanie,– planowanie i organizowanie,– adaptowanie się do zmian i radzenie sobie ze stresem,– analizowanie sytuacji i poszukiwanie rozwiązań,– nastawienie na działanie i dążenie do osiągnięcia celu.4. Przykłady kompetencji twardych. III. Obsługa klientów urzędów pracy: bezrobotnych i pracodawców. Zadania poszczególnych pracowników wobec wyodrębnionych grup klientów <ul style="list-style-type: none">– Rejestracja w urzędzie pracy– Realizacja usług i instrumentów rynku pracy.– Doradca Klienta – ilu klientów powinien mieć pod opieką, by rzeczywiście można było egzekwować efektywność zatrudnieniową?– Komunikacja zewnętrzna i kształtowanie pozytywnego wizerunku urzędu.– Budowanie poczucia przynależności do urzędu i odpowiedzialności za efekty jego funkcjonowania.– Trudny klient i trudne sytuacje.– Wydolność finansowa powiatów a adekwatne do potrzeb warunki finansowo-organizacyjne funkcjonowania urzędów pracy. IV. Indywidualny Plan Działania (IPD) – tworzenie i realizacja <ul style="list-style-type: none">– Podstawy prawne tworzenia i realizacji IPD.– Cel i rola IPD.– Opis ścieżki bezrobotnego/poszukującego pracy w oparciu o standardy usług rynku pracy oraz IPD.– Case study - określanie problemu zawodowego oraz przedstawianie propozycji przygotowania Indywidualnego Planu Działania.
Prowadzący	Lech Antkowiak - doświadczony trener PSZ - ekspert z zakresu problematyki rynku pracy, wykładowca Uniwersytetu Warszawskiego. Wieloletni pracownik publicznych służb zatrudnienia, zatrudniony w administracji rządowej i samorządowej na stanowiskach kierowniczych, związanych z kreowaniem polityki rynku pracy w wymiarze krajowym, regionalnym i lokalnym. W prowadzonych szkoleniach wykorzystuje własne doświadczenia zawodowe i kilkunastoletnią praktykę szkoleniową.



Czas trwania szkolenia	5 godzin dydaktycznych szkolenia w formie video konferencji, materiały szkoleniowe w wersji elektronicznej, zaświadczenie ukończenia szkolenia, konsultacje mailowe do 14 dni po szkoleniu
Termin szkolenia	30 stycznia 2025r. godz. 9.00 – 13.00
Cena**	520,00 zł/osoba
Materiały szkoleniowe i organizacja szkolenia	Uczestnicy otrzymają przed szkoleniem elektroniczną wersję materiałów szkoleniowych i link aktywacyjny. Trener połączy się z grupą za pomocą łącza internetowego (video konferencja). W celu sprawnej realizacji szkolenia wymagany jest dostęp uczestników do komputerów wyposażonych w głośnik i mikrofon oraz stabilne łącze internetowe.

* Forma kształcenia realizowana zgodnie z § 23 Rozporządzenia Ministra Edukacji i Nauki z dnia 6 października 2023 r. w sprawie kształcenia ustawicznego w formach pozaszkolnych (Dz. U. z 2023r. poz. 2175).

** Usługa zwolniona z podatku od towarów i usług na podstawie art. 43 ust. 1 pkt.26 lit.a) ustawy z dnia 11 marca 2004r. o podatku od towarów i usług Dz. U. z 2011r. Nr 177, poz.1054, z późn.zm