

Nazwa szkolenia	<b>OBSŁUGA KLIENTÓW URZĘDÓW PRACY - BEZROBOTNYCH I PRACODAWCÓW. ZADANIA POSZCZEGÓLNYCH PRACOWNIKÓW WOBEC WYODRĘBNIONYCH GRUP KLIENTÓW. TWORZENIE I REALIZACJA IPD.</b>
Adresaci szkolenia	Pracownicy publicznych służb zatrudnienia
Cel szkolenia	Przygotowanie pracowników PUP do realizacji programów aktywizacyjnych adekwatnych do potrzeb pracodawców i predyspozycji osoby bezrobotnej. Zapoznanie z aktualną sytuacją na polskim rynku pracy i kierunkami planowanych zmian w polityce rynku pracy.
Tematyka szkolenia	<p><b>I. Rynek pracy w Polsce</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• zatrudnienie, bezrobocie, niedobory, zawody deficytowe</li> <li>• kompetencje przydatne na rynku pracy</li> </ul> <p><b>II. Kompetencje miękkie i twarde</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Definicja.</li> <li>2. Rozróżnienie kompetencje miękkie a twarde.</li> <li>3. Pięć najważniejszych kompetencji miękkich: <ul style="list-style-type: none"> <li>• komunikowanie się i współdziałanie,</li> <li>• planowanie i organizowanie,</li> <li>• adaptowanie się do zmian i radzenie sobie ze stresem,</li> <li>• analizowanie sytuacji i poszukiwanie rozwiązań,</li> <li>• nastawienie na działanie i dążenie do osiągnięcia celu.</li> </ul> </li> <li>4. Przykłady kompetencji twardych.</li> </ol> <p><b>III. Obsługa klientów urzędów pracy: bezrobotnych i pracodawców. Zadania poszczególnych pracowników wobec wyodrębnionych grup klientów</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Rejestracja w urzędzie pracy</li> <li>• Realizacja usług i instrumentów rynku pracy.</li> <li>• Doradca Klienta – ilu klientów powinien mieć pod opieką, by rzeczywiście można było egzekwować efektywność zatrudnieniową?</li> <li>• Komunikacja zewnętrzna i kształtowanie pozytywnego wizerunku urzędu.</li> <li>• Budowanie poczucia przynależności do urzędu i odpowiedzialności za efekty jego funkcjonowania.</li> <li>• Trudny klient i trudne sytuacje.</li> <li>• Wydolność finansowa powiatów a adekwatne do potrzeb warunki finansowo-organizacyjne funkcjonowania urzędów pracy.</li> </ul> <p><b>IV. Indywidualny Plan Działania (IPD) – tworzenie i realizacja</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Podstawy prawne tworzenia i realizacji IPD.</li> <li>• Cel i rola IPD.</li> <li>• Opis ścieżki bezrobotnego/poszukującego pracy w oparciu o standardy usług rynku pracy oraz IPD.</li> <li>• Case study - określanie problemu zawodowego oraz przedstawianie propozycji przygotowania Indywidualnego Planu Działania.</li> </ul>
Prowadzący	<b>Lech Antkowiak</b> - doświadczony trener PSZ - ekspert z zakresu problematyki rynku pracy, wykładowca Uniwersytetu Warszawskiego. Wieloletni pracownik publicznych służb zatrudnienia, zatrudniony w administracji rządowej i samorządowej na stanowiskach kierowniczych, związanych z kreowaniem polityki rynku pracy w wymiarze krajowym, regionalnym i lokalnym. W prowadzonych szkoleniach wykorzystuje własne doświadczenia zawodowe i kilkunastoletnią praktykę szkoleniową.
Czas trwania szkolenia	5 godzin dydaktycznych szkolenia w formie video konferencji, materiały szkoleniowe w wersji elektronicznej, zaświadczenie ukończenia szkolenia, konsultacje mailowe do 14 dni po szkoleniu

\* Forma kształcenia realizowana zgodnie z § 23 Rozporządzenia Ministra Edukacji i Nauki z dnia 6 października 2023 r. w sprawie kształcenia ustawicznego w formach pozaszkolnych (Dz. U. z 2023r. poz. 2175).

\*\* Usługa zwolniona z podatku od towarów i usług na podstawie art. 43 ust. 1 pkt.26 lit.a) ustawy z dnia 11 marca 2004r. o podatku od towarów i usług Dz. U. z 2011r. Nr 177, poz.1054, z późn.zm



<b>Termin szkolenia</b>	<b>27 listopada 2024r. godz. 9.00 – 13.00</b>
<b>Cena**</b>	<b>490 zł/osoba</b>
<b>Materiały szkoleniowe i organizacja szkolenia</b>	Uczestnicy otrzymają przed szkoleniem elektroniczną wersję materiałów szkoleniowych i link aktywacyjny. Trener połączy się z grupą za pomocą łącza internetowego (video konferencja). W celu sprawnej realizacji szkolenia wymagany jest dostęp uczestników do komputerów wyposażonych w głośnik i mikrofon oraz stabilne łącze internetowe.

\* Forma kształcenia realizowana zgodnie z § 23 Rozporządzenia Ministra Edukacji i Nauki z dnia 6 października 2023 r. w sprawie kształcenia ustawicznego w formach pozaszkolnych (Dz. U. z 2023r. poz. 2175).

\*\* Usługa zwolniona z podatku od towarów i usług na podstawie art. 43 ust. 1 pkt.26 lit.a) ustawy z dnia 11 marca 2004r. o podatku od towarów i usług Dz. U. z 2011r. Nr 177, poz.1054, z późn.zm