

Nazwa szkolenia	OBSŁUGA KLIENTÓW URZĘDÓW PRACY - BEZROBOTNYCH I PRACODAWCÓW. ZADANIA POSZCZEGÓLNYCH PRACOWNIKÓW WOBEC WYODRĘBNIONYCH GRUP KLIENTÓW. TWORZENIE I REALIZACJA IPD.
Adresaci szkolenia	Pracownicy publicznych służb zatrudnienia
Cel szkolenia	Przygotowanie pracowników PUP do realizacji programów aktywizacyjnych adekwatnych do potrzeb pracodawców i predyspozycji osoby bezrobotnej. Zapoznanie z aktualną sytuacją na polskim rynku pracy i kierunkami planowanych zmian w polityce rynku pracy.
Tematyka szkolenia	<p>I. Rynek pracy w Polsce</p> <ul style="list-style-type: none"> • zatrudnienie, bezrobocie, niedobory, zawody deficytowe • kompetencje przydatne na rynku pracy <p>II. Kompetencje miękkie i twarde</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Definicja. 2. Rozróżnienie kompetencje miękkie a twarde. 3. Pięć najważniejszych kompetencji miękkich: <ul style="list-style-type: none"> • komunikowanie się i współdziałanie, • planowanie i organizowanie, • adaptowanie się do zmian i radzenie sobie ze stresem, • analizowanie sytuacji i poszukiwanie rozwiązań, • nastawienie na działanie i dążenie do osiągnięcia celu. 4. Przykłady kompetencji twardych. <p>III. Obsługa klientów urzędów pracy: bezrobotnych i pracodawców. Zadania poszczególnych pracowników wobec wyodrębnionych grup klientów</p> <ul style="list-style-type: none"> • Rejestracja w urzędzie pracy • Realizacja usług i instrumentów rynku pracy. • Doradca Klienta – ilu klientów powinien mieć pod opieką, by rzeczywiście można było egzekwować efektywność zatrudnieniową? • Komunikacja zewnętrzna i kształtowanie pozytywnego wizerunku urzędu. • Budowanie poczucia przynależności do urzędu i odpowiedzialności za efekty jego funkcjonowania. • Trudny klient i trudne sytuacje. • Wydolność finansowa powiatów a adekwatne do potrzeb warunki finansowo-organizacyjne funkcjonowania urzędów pracy. <p>IV. Indywidualny Plan Działania (IPD) – tworzenie i realizacja</p> <ul style="list-style-type: none"> • Podstawy prawne tworzenia i realizacji IPD. • Cel i rola IPD. • Opis ścieżki bezrobotnego/poszukującego pracy w oparciu o standardy usług rynku pracy oraz IPD. • Case study - określanie problemu zawodowego oraz przedstawianie propozycji przygotowania Indywidualnego Planu Działania.
Prowadzący	Lech Antkowiak - doświadczony trener PSZ - ekspert z zakresu problematyki rynku pracy, wykładowca Uniwersytetu Warszawskiego. Wieloletni pracownik publicznych służb zatrudnienia, zatrudniony w administracji rządowej i samorządowej na stanowiskach kierowniczych, związanych z kreowaniem polityki rynku pracy w wymiarze krajowym, regionalnym i lokalnym. W prowadzonych szkoleniach wykorzystuje własne doświadczenia zawodowe i kilkunastoletnią praktykę szkoleniową.
Czas trwania szkolenia	5 godzin dydaktycznych szkolenia w formie video konferencji, materiały szkoleniowe w wersji elektronicznej, zaświadczenie ukończenia szkolenia, konsultacje mailowe do 14 dni po szkoleniu

* Forma kształcenia realizowana zgodnie z § 23 Rozporządzenia Ministra Edukacji i Nauki z dnia 6 października 2023 r. w sprawie kształcenia ustawicznego w formach pozaszkolnych (Dz. U. z 2023r. poz. 2175).

** Usługa zwolniona z podatku od towarów i usług na podstawie art. 43 ust. 1 pkt.26 lit.a) ustawy z dnia 11 marca 2004r. o podatku od towarów i usług Dz. U. z 2011r. Nr 177, poz.1054, z późn.zm



Termin szkolenia	17 grudnia 2024r. godz. 9.00 – 13.00
Cena**	490 zł/osoba
Materiały szkoleniowe i organizacja szkolenia	Uczestnicy otrzymają przed szkoleniem elektroniczną wersję materiałów szkoleniowych i link aktywacyjny. Trener połączy się z grupą za pomocą łącza internetowego (video konferencja). W celu sprawnej realizacji szkolenia wymagany jest dostęp uczestników do komputerów wyposażonych w głośnik i mikrofon oraz stabilne łącze internetowe.

* Forma kształcenia realizowana zgodnie z § 23 Rozporządzenia Ministra Edukacji i Nauki z dnia 6 października 2023 r. w sprawie kształcenia ustawicznego w formach pozaszkolnych (Dz. U. z 2023r. poz. 2175).

** Usługa zwolniona z podatku od towarów i usług na podstawie art. 43 ust. 1 pkt.26 lit.a) ustawy z dnia 11 marca 2004r. o podatku od towarów i usług Dz. U. z 2011r. Nr 177, poz.1054, z późn.zm