

Nazwa szkolenia	Zarządzanie kapitałem ludzkim w kontekście samorządowym
Adresaci szkolenia	Pracownicy Publicznych Służb Zatrudnienia
Cele szkolenia	Nabywanie wiedzy z zakresu zarządzania pracownikami we wszystkich komórkach (działach, referatach)
Tematyka szkolenia	<ol style="list-style-type: none">1. Rekrutacja i selekcja urzędników:<ul style="list-style-type: none">• Definicja rekrutacji i selekcji• Metody rekrutacji i selekcji• Awans wewnętrzny, oczekiwania, a rzeczywistość - współpracownicy, koledzy, podwładni2. Komunikacja z pracownikami:<ul style="list-style-type: none">• Werbalna - czy milczenie jest złotem?• Rola komunikacji niewerbalnej w zarządzaniu zespołem• Jak mówić, żeby być dobrze zrozumianym - Komunikat ja, FUKO• Aktywne słuchanie3. Konflikty:<ul style="list-style-type: none">• Definicja konfliktów• Rodzaje konfliktów• Źródła konfliktów• Strategie radzenia sobie z konfliktem4. Procesy grupowe:<ul style="list-style-type: none">• Wpływ społeczny w grupach - czego nie wie kierownik• Czy jednostka musi się podporządkować, czyli myślenie grupowe5. Zebranie działowe:<ul style="list-style-type: none">• Funkcje wspólnych spotkań z pracownikami• Kiedy plan nie jest zgodny z realizacją - przebieg zebrania• Efekty zebrań6. Okresowa ocena pracownika samorządowego:<ul style="list-style-type: none">• Dokumenty• Rozmowa• Feedback - przekazanie negatywnych i pozytywnych informacji zwrotnych
Prowadzący	Doświadczony trener, od ponad 20 lat związana z Publicznymi Służbami Zatrudnienia. Wieloletni pracownik CAZu, posiada doświadczenie zawodowe w pośrednictwie pracy, doradztwie zawodowym usługach EURES, zatrudnianiu cudzoziemców. Obecnie zatrudniona na stanowisku Kierownika Działu Pośrednictwa Pracy i Doradztwa Zawodowego. Absolwentka Akademii Ekonomicznej na kierunku menedżer w procesie zarządzania, Uniwersytetu SWPS na wydziale psychologia; ukończyła studia podyplomowe psychologia zachowań społecznych oraz wyzwania rynkowe dla pośrednictwa pracy, mediatorka, trenerka, pedagog, trener.



Czas trwania szkolenia	4 godziny dydaktyczne szkolenia w formie video konferencji, materiały szkoleniowe w wersji elektronicznej, zaświadczenie ukończenia szkolenia, konsultacje mailowe do 14 dni po szkoleniu
Termin szkolenia	16 października 2024r. godz. 9.00 – 12.30
Cena**	440 zł/osoba 300 zł/os – cena promocyjna, w przypadku zgłoszenia min. 6 osób z jednego urzędu
Materiały szkoleniowe i organizacja szkolenia	Uczestnicy otrzymają przed szkoleniem elektroniczną wersję materiałów szkoleniowych i link aktywacyjny. Trener połączy się z grupą za pomocą łącza internetowego (video konferencja). W celu sprawnej realizacji szkolenia wymagany jest dostęp uczestników do komputerów wyposażonych w głośnik i mikrofon oraz stabilne łącze internetowe.

* Forma kształcenia realizowana zgodnie z § 23 Rozporządzenia Ministra Edukacji i Nauki z dnia 6 października 2023 r. w sprawie kształcenia ustawicznego w formach pozaszkolnych (Dz. U. z 2023r. poz. 2175).

** Usługa zwolniona z podatku od towarów i usług na podstawie art. 43 ust. 1 pkt.26 lit.a) ustawy z dnia 11 marca 2004r. o podatku od towarów i usług Dz. U. z 2011r. Nr 177, poz.1054, z późn.zm