

| | |
|---------------------------|---|
| Nazwa szkolenia | Zarządzanie kapitałem ludzkim w Publicznych Służbach Zatrudnienia |
| Adresaci szkolenia | Pracownicy Publicznych Służb Zatrudnienia |
| Cele szkolenia | Nabywanie wiedzy z zakresu zarządzania pracownikami we wszystkich komórkach (działach, referatach) |
| Tematyka szkolenia | <ol style="list-style-type: none"> 1. Rekrutacja i selekcja urzędników: <ul style="list-style-type: none"> • Definicja rekrutacji i selekcji • Metody rekrutacji i selekcji • Awans wewnętrzny, oczekiwania, a rzeczywistość - współpracownicy, koledzy, podwładni 2. Komunikacja z pracownikami: <ul style="list-style-type: none"> • Werbalna - czy milczenie jest złotem? • Rola komunikacji niewerbalnej w zarządzaniu zespołem • Jak mówić, żeby być dobrze zrozumianym - Komunikat ja, FUKO • Aktywne słuchanie 3. Konflikty: <ul style="list-style-type: none"> • Definicja konfliktów • Rodzaje konfliktów • Źródła konfliktów • Strategie radzenia sobie z konfliktem 4. Procesy grupowe: <ul style="list-style-type: none"> • Wpływ społeczny w grupach - czego nie wie kierownik • Czy jednostka musi się podporządkować, czyli myślenie grupowe 5. Zebranie działowe: <ul style="list-style-type: none"> • Funkcje wspólnych spotkań z pracownikami • Kiedy plan nie jest zgodny z realizacją - przebieg zebrania • Efekty zebrań 6. Okresowa ocena pracownika samorządowego: <ul style="list-style-type: none"> • Dokumenty • Rozmowa • Feedback - przekazanie negatywnych i pozytywnych informacji zwrotnych |
| Prowadzący | Doświadczony trener, od ponad 20 lat związana z Publicznymi Służbami Zatrudnienia. Wieloletni pracownik CAZu, posiada doświadczenie zawodowe w pośrednictwie pracy, doradztwie zawodowym usługach EURES, zatrudnianiu cudzoziemców. Obecnie zatrudniona na stanowisku Kierownika Działu Pośrednictwa Pracy i Doradztwa Zawodowego. Absolwentka Akademii Ekonomicznej na kierunku menedżer w procesie zarządzania, Uniwersytetu SWPS na wydziale psychologia; ukończyła studia podyplomowe psychologia zachowań społecznych oraz wyzwania rynkowe dla pośrednictwa pracy, mediatorka, trenerka, pedagog, trener. |

* Forma kształcenia realizowana zgodnie z § 23 Rozporządzenia Ministra Edukacji i Nauki z dnia 6 października 2023 r. w sprawie kształcenia ustawicznego w formach pozaszkolnych (Dz. U. z 2023r. poz. 2175).

** Usługa zwolniona z podatku od towarów i usług na podstawie art. 43 ust. 1 pkt.26 lit.a) ustawy z dnia 11 marca 2004r. o podatku od towarów i usług Dz. U. z 2011r. Nr 177, poz.1054, z późn.zm



| | |
|--|--|
| Czas trwania szkolenia | 4 godziny dydaktyczne szkolenia w formie video konferencji, materiały szkoleniowe w wersji elektronicznej, zaświadczenie ukończenia szkolenia, konsultacje mailowe do 14 dni po szkoleniu |
| Termin szkolenia | 11 lutego 2025r. godz. 9.00 – 12.30 |
| Cena** | 520,00 zł/osoba |
| Materiały szkoleniowe i organizacja szkolenia | Uczestnicy otrzymają przed szkoleniem elektroniczną wersję materiałów szkoleniowych i link aktywacyjny. Trener połączy się z grupą za pomocą łącza internetowego (video konferencja). W celu sprawnej realizacji szkolenia wymagany jest dostęp uczestników do komputerów wyposażonych w głośnik i mikrofon oraz stabilne łącze internetowe. |

* Forma kształcenia realizowana zgodnie z § 23 Rozporządzenia Ministra Edukacji i Nauki z dnia 6 października 2023 r. w sprawie kształcenia ustawicznego w formach pozaszkolnych (Dz. U. z 2023r. poz. 2175).

** Usługa zwolniona z podatku od towarów i usług na podstawie art. 43 ust. 1 pkt.26 lit.a) ustawy z dnia 11 marca 2004r. o podatku od towarów i usług Dz. U. z 2011r. Nr 177, poz.1054, z późn.zm