

Nazwa kursu*	WSPÓŁCZESNE NARZĘDZIA I METODY PRACY DORADCY KLIENTA W OBLICZU NOWYCH UWARUNKOWAŃ NA RYNKU PRACY, W TYM REALIZACJA INDYWIDUALNEGO PLANU DZIAŁANIA. DORADZTWO ZAWODOWE Z ELEMENTAMI COACHINGU. AKTYWIZACJA ZAWODOWA W ŚWIELE NOWYCH PERSPEKTYW W PUBLICZNYCH SŁUŻBACH ZATRUDNIENIA
Adresaci szkolenia	Pracownicy Publicznych Służb Zatrudnienia, wszystkie osoby zainteresowane tematyką doradztwa zawodowego i pracy z klientem na współczesnym rynku pracy.
Cel szkolenia	Nabywanie wiedzy i umiejętności istotnych w realizacji usługi poradnictwa zawodowego, z uwzględnieniem przygotowania i mobilizacji osób bezrobotnych do aktywnych działań na rynku pracy. Przygotowanie uczestników do stosowania metod i narzędzi uwzględniających nowe perspektywy w Publicznych Służbach Zatrudnienia.
Tematyka	I. Specyfika pracy z klientem urzędu pracy w kontekście najnowszych uwarunkowań • Profesjonalna obsługa klienta w urzędzie pracy • Urząd Pracy jako przestrzeń do dialogu • Sposoby rozwiązywania trudnych sytuacji II. Indywidualizowanie pomocy, opracowywanie indywidualnych planów działania Postawy wobec zmiany • Sztuka zadawania pytań • Zasady skutecznej motywacji • Wzmacnianie działań Klienta i rola informacji zwrotnej • Coaching a doradztwo zawodowe • Indywidualny Plan Działania – przygotowanie, realizacja, weryfikacja (studium przypadku) III. Aktywizacja zawodowa w świetle nowych perspektyw w Publicznych Służbach Zatrudnienia, z uwzględnieniem osób do 30 roku życia.
Prowadzący	Anna Sarczyńska – licencjonowany doradca zawodowy, trener, wykładowca. Ekspert w Sektorowej Radzie ds. Kompetencji Sektora Komunikacji Marketingowej oraz w procesie diagnozy kompetencji osób długotrwale bezrobotnych. Specjalista ds. poradnictwa. Od blisko 20 lat związana z Publicznymi Służbami Zatrudnienia. Specjalizuje się m.in. diagnozie rynku pracy, planowaniu kariery, tworzeniu indywidualnych planów rozwoju, odkrywaniu talentów, komunikacji międzyludzkiej, przygotowaniu klientów do procesu rekrutacyjnego oraz szeroko pojętej pracy na zasobach i twórczym myśleniu.
Czas trwania szkolenia	4 godziny dydaktyczne szkolenia w formie video konferencji, konsultacje mailowe do 14 dni po szkoleniu, materiały szkoleniowe w wersji elektronicznej, zaświadczenie ukończenia szkolenia
Termin szkolenia	23.02.2023r. godz. 9.00
Cena**	390,00 zł
Materiały szkoleniowe i organizacja szkolenia	Uczestnicy otrzymają przed szkoleniem elektroniczną wersję materiałów szkoleniowych oraz link aktywacyjny. Trener połączy się z grupą za pomocą łącza internetowego (video konferencja). W celu sprawnej realizacji szkolenia wymagany jest dostęp uczestników do komputerów wyposażonych w głośnik i mikrofon oraz stabilne łącze internetowe.

* Forma kształcenia realizowana zgodnie z § 22 rozporządzenia Ministra Edukacji Narodowej z dnia 19 marca 2019r. w sprawie kształcenia ustawicznego w formach pozaszkolnych (Dz. U. poz. 652)

** Usługa zwolniona z podatku od towarów i usług na podstawie art. 43 ust. 1 pkt.26 lit.a) ustawy z dnia 11 marca 2004r. o podatku od towarów i usług Dz. U. z 2011r. Nr 177, poz.1054, z późn.zm