

Nazwa kursu*	NARZĘDZIA I METODY PRACY DORADCY KLIENTA W OBLCZU NOWYCH WYZWAŃ NA RYNKU PRACY. DORADZTWO ZAWODOWE Z ELEMENTAMI KOMPETENCJI MIĘDZYKULTUROWYCH
Adresaci szkolenia	Pracownicy Publicznych Służb Zatrudnienia, wszystkie osoby zainteresowane tematyką doradztwa zawodowego i pracy z klientem na współczesnym rynku pracy.
Cel szkolenia	Nabycie wiedzy i umiejętności istotnych w realizacji usługi poradnictwa zawodowego, z uwzględnieniem przygotowania i mobilizacji osób bezrobotnych do aktywnych działań na rynku pracy. Przygotowanie uczestników do stosowania metod i narzędzi uwzględniających komunikację międzykulturową i strategię akulturacji.
Tematyka	I. Specyfika pracy z klientem urzędu pracy w kontekście najnowszych uwarunkowań - Profesjonalna obsługa klienta w urzędzie pracy - Urząd Pracy jako przestrzeń do dialogu - Sposoby rozwiązywania trudnych sytuacji - Zindywidualizowanie pomocy, opracowywanie indywidualnych planów działania - Postawy wobec zmiany - Jak pracować z klientem nad kompetencjami miękkimi? - Sztuka zadawania pytań - Zasady skutecznej motywacji - Wzmacnianie działań Klienta i rola informacji zawrotnej - Indywidualny Plan Działania – przygotowanie, realizacja, weryfikacja II. Wyzwania stojące przed doradcą w pracy z nowym klientem PUP – m.in. obywatelem Ukrainy w obliczu konfliktu zbrojnego - Kompetencje międzykulturowe doradcy - Mechanizmy powstawania stresu akulturacyjnego i strategię akulturacji - Konsekwencje wymuszonych migracji, problemy ze znalezieniem zatrudnienia
Prowadzący	Anna Sarczyńska – licencjonowany doradca zawodowy, trener. Ekspert w procesie diagnozy kompetencji osób długotrwale bezrobotnych. Jest absolwentką pedagogiki o specjalności poradnictwo. Od ponad 15 lat związana z Publicznymi Służbami Zatrudnienia. Specjalizuje się m.in. w planowaniu kariery, tworzeniu indywidualnych planów rozwoju, odkrywaniu talentów, komunikacji międzyludzkiej, przygotowaniu klientów do procesu rekrutacyjnego oraz szeroko pojętej pracy na zasobach i twórczym myśleniu.
Czas trwania szkolenia	4 godziny dydaktyczne szkolenia w formie video konferencji, konsultacje mailowe do 14 dni po szkoleniu, materiały szkoleniowe w wersji elektronicznej, zaświadczenie ukończenia szkolenia
Termin szkolenia	30 września 2022r. godz. 9.00
Cena**	380 zł/osoba Przy zgłoszeniu większej liczby Pracowników rabat! Prosimy o kontakt: Telefon 797 181 816; E-mail biuro@ap.org.pl
Materiały szkoleniowe i organizacja szkolenia	Uczestnicy otrzymają przed szkoleniem elektroniczną wersję materiałów szkoleniowych oraz link aktywacyjny. Trener połączy się z grupą za pomocą łącza internetowego (video konferencja). W celu sprawnej realizacji szkolenia wymagany jest dostęp uczestników do komputerów wyposażonych w głośnik i mikrofon oraz stabilne łącze internetowe.

* Forma kształcenia realizowana zgodnie z § 22 rozporządzenia Ministra Edukacji Narodowej z dnia 19 marca 2019r. w sprawie kształcenia ustawicznego w formach pozaszkolnych (Dz. U. poz. 652)

** Usługa zwolniona z podatku od towarów i usług na podstawie art. 43 ust. 1 pkt.26 lit.a) ustawy z dnia 11 marca 2004r. o podatku od towarów i usług Dz. U. z 2011r. Nr 177, poz.1054, z późn.zm