Akademia Przedsiębiorczości Spółka z o.o.
25-520 Kielce, Ul. Targowa 18/5 Biuro: 27-200 Starachowice, ul. Zgodna 2,
tel.41 275 00 58, 797 181 816 TEL/fax.41 275 19 05

Instytucja Szkoleniowa – RIS WUP Kielce nr. ew. 2.26/00001/2004 Certyfikat ISO 9001:2015
Jednostka systemu oświaty – niepubliczna placówka kształcenia ustawicznego nr. ew. EK- I. 4330.2.2013
Placówka Kształcenia Ustawicznego Akademia Przedsiębiorczości w Starachowicach

Nazwa kursu*	**NOWE WYZWANIA DLA PRACOWNIKÓW PSZ W 2022R. REALIZACJA USŁUG I INSTRUMENTÓW RYNKU PRACY W OBLICZU ZMIENIAJĄCEJ SIĘ SYTUACJI – SZKOLENIE WZMACNIAJĄCE KOMPETENCJE POŚREDNIKÓW PRACY I DORADCÓW ZAWODOWYCH**
Adresaci szkolenia	Pracownicy Urzędów Pracy - pośrednicy pracy, doradcy zawodowi, specjaliści ds. rozwoju zawodowego.
Cel szkolenia	Zapoznanie uczestników z prognozami rynku pracy na 2022r., wzmacnianie kompetencji pośredników pracy i doradców zawodowych w zakresie realizacji usług rynku pracy, pracy z klientem, doboru form pomocy oraz sposobów i narzędzi realizacji zadań w okresie pandemii, omówienie metod działań związanych z ożywieniem lokalnego rynku pracy.
Tematyka	1. Prognozy związane z rynkiem pracy w 2022 r. 2. Cele i zadania pośredników pracy i doradców klienta świadczących usługi w okresie stanu epidemii i zmian na rynku pracy. 3. Sposoby reagowania na zmieniające się potrzeby klientów i odpowiedni dobór form pomocy. 4. Wykorzystanie metod pośrednictwa pracy i poradnictwa zawodowego przy świadczeniu usług podczas osobistego kontaktu oraz z wyłączeniem kontaktu bezpośredniego z klientem. 5. Zasady komunikacji z klientem w czasie rozmowy telefonicznej i wymiany informacji drogą elektroniczną. 6. Narzędzia pomocne przy wzmacnianiu motywacji klientów w czasie niekonwencjonalnej formy kontaktu. 7. Prowadzenie bieżącej kontroli własnych działań na rzecz skuteczności usług i instrumentów rynku pracy. 8. Metody niezbędne w pracy na rzecz działań związanych z ożywieniem lokalnego rynku pracy.
Prowadzący	**Trener PSZ** - prawnik, doświadczony trener i pracownik Publicznych Służb Zatrudnienia, rekomendowany przez MPiPS – wpis w bazie kadry trenerskiej przygotowanej do prowadzenia zajęć w ramach szkoleń modułowych dla pracowników instytucji rynku pracy, wieloletni szkoleniowiec i praktyk urzędów pracy, nadzoruje pracę m.in. doradców klienta i realizację zadań w ramach tarczy antykryzysowej.
Czas trwania szkolenia	4 godziny dydaktyczne szkolenia w formie video konferencji, indywidualne konsultacje mailowe do 14 dni po szkoleniu, materiały szkoleniowe w wersji elektronicznej, zaświadczenie ukończenia szkolenia
Termin szkolenia	**10 lutego 2022r. godz. 9.00** /dostępne inne terminy
Cena**	**380 zł/osoba** Przy zgłoszeniu większej liczby Pracowników rabat! Prosimy o kontakt: Telefon 41 275 19 05 lub 797 181 816; E-mail biuro@ap.org.pl
Materiały szkoleniowe i organizacja szkolenia	Uczestnicy otrzymają przed szkoleniem elektroniczną wersję materiałów szkoleniowych, a w trakcie szkolenia link aktywacyjny. Trener połączy się z grupą za pomocą łącza internetowego (video konferencja). W celu sprawnej realizacji szkolenia wymagany jest dostęp uczestników do komputerów wyposażonych w głośnik i mikrofon oraz stabilne łącze internetowe.

* Forma kształcenia realizowana zgodnie z § 22 rozporządzenia Ministra Edukacji Narodowej z dnia 19 marca 2019r. w sprawie kształcenia ustawicznego w formach pozaszkolnych (DZ. U. poz. 652)
** Usługa zwolniona z podatku od towarów i usług na podstawie art. 43 ust. 1 pkt.26 lit.a) ustawy z dnia 11 marca 2004r. o podatku od towarów i usług Dz. U. z 2011r. Nr 177, poz.1054, z późn.zm