

Nazwa kursu*	Kompleksowa obsługa klienta i efektywna realizacja usług Publicznych Służb Zatrudnienia w oparciu o ustawę o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy - warsztat pracy dla pracowników PUP, pośredników, doradców zawodowych, doradców klienta i specjalistów ds. rozwoju zawodowego. Skuteczna aktywizacja bezrobotnych, pomoc dla pracodawców i przewidywane zmiany przepisów.
Adresaci szkolenia	Pośrednik pracy, doradca zawodowy, specjalista ds. rozwoju zawodowego, specjalista ds. programów oraz inni pracownicy urzędu pracy.
Cel szkolenia	Nabycie i rozwój niezbędnych kompetencji, umiejętności oraz użytecznej wiedzy przez uczestników szkolenia w zakresie pełnienia swoich obowiązków - podniesienie jakości, efektywności oraz profesjonalizacji świadczonych usług.
Tematyka	I Prawne aspekty realizacji usług i instrumentów rynku pracy w praktyce Powiatowego Urzędu Pracy - Usługi i wybrane instrumenty rynku oprzyrządowaniem do działań poprawiających sytuację klientów szukających zatrudnienia i pracodawców. - Klienci i usługi publicznych służb zatrudnienia. - Doradca klienta kluczowym specjalistą w procesie wspierania klientów urzędu pracy. - Zdefiniowanie klienta indywidualnego urzędów pracy jako osoby chcącej zmienić swoją sytuację zawodową. - Prawa i obowiązki bezrobotnych i poszukujących pracy. - Katalog usług i instrumentów urzędów pracy, dostępnych dla klientów indywidualnych. Omówienie przepisów prawnych oraz praktyczna ich realizacja, m.in.: - Pośrednictwo pracy, Doradztwo zawodowe, Organizacja szkoleń, - Prace interwencyjne, Roboty publiczne, Prace społecznie użyteczne, Staż, - Przygotowanie zawodowe dorosłych, Szkolenia, Finansowanie kosztów egzaminów, Finansowanie kosztów studiów podyplomowych, Pożyczki szkoleniowe, Stypendia na kontynuowanie nauki, Dodatek aktywizacyjny, - Grant na telepracę, Świadczenie aktywizacyjne, Trójstronne umowy szkoleniowe, Bon szkoleniowy, Bon stażowy, Bon na zatrudnienie, Bon na zasiedlenie, - Dotacja na podjęcie działalności gospodarczej. Zakładamy działalność gospodarczą, piszemy biznes plan. - Zdefiniowanie klienta instytucjonalnego urzędów pracy jako osoby chcącej skorzystać z instrumentów pomocy oferowanych przez urząd pracy. - Katalog usług i instrumentów urzędów pracy, dostępnych dla klientów instytucjonalnych. Omówienie przepisów prawnych oraz praktyczna ich realizacja, m.in.: - Pomoc w poszukiwaniu i doborze kandydatów do pracy, Pośrednictwo pracy, - Pomoc w rozwoju zawodowym pracowników, Poradnictwo zawodowe, - Wsparcie tworzenia miejsc pracy, Zatrudnianie osób niepełnosprawnych, - Zatrudnianie cudzoziemców, - Dotacja na utworzenie stanowiska pracy dla bezrobotnego, w tym

* Forma kształcenia realizowana zgodnie z § 18 ust 2 rozporządzenia Ministra Edukacji Narodowej z dnia 18 sierpnia 2017r. w sprawie kształcenia ustawicznego w formach pozaszkolnych (DZ. U. poz. 1632)

** Usługa zwolniona z podatku od towarów i usług na podstawie art. 43 ust. 1 pkt.26 lit.a) ustawy z dnia 11 marca 2004r. o podatku od towarów i usług Dz. U. z 2011r. Nr 177, poz.1054, z późn.zm

	bezrobotnego skierowanego przez powiatowy urząd pracy, – Krajowy Fundusz Szkoleniowy, – Staże i bony stażowe, Przygotowanie zawodowe dorosłych, Szkolenia i bony szkoleniowe, Trójstronne umowy szkoleniowe, – Wsparcie tworzenia miejsc pracy, Prace interwencyjne, Roboty publiczne, – Refundacja kosztów wyposażenia lub doposażenia stanowiska pracy, – Jednorazowa refundacja składek na ubezpieczenia społeczne, Bon zatrudnieniowy, – Dofinansowanie wynagrodzenia za zatrudnienie bezrobotnego w wieku 50+, – Bon na zasiedlenie, – Zwolnienie z opłacania składki na Fundusz Pracy oraz składki na Fundusz Gwarantowanych Świadczeń Pracowniczych za zatrudnionych bezrobotnych do 30 roku życia, – Zwolnienie z opłacania składki na Fundusz Pracy za zatrudnione osoby powyżej 50 roku życia, – Refundacja składek na ubezpieczenia społeczne za bezrobotnych do 30 roku życia, Prace społecznie użyteczne. II Wybrane problemy dot. realizacji usług i instrumentów rynku pracy na przykładach 1. Case study 1 - Czy urząd pracy może być efektywny? – analiza sposobów skuteczności stosowanych instrumentów rynku pracy. 2. Case study 2 - Zmiany w sposobie realizacji usług i instrumentów rynku pracy w sytuacji epidemii COVID-19. Ocena wprowadzonych rozwiązań. Co się sprawdziło, co należy zmienić. III Cudzoziemcy na polskim rynku pracy – obecna sytuacja w kraju 1. Zakres udzielania pomocy/zmiany w przepisach, interpretacji nowelizacji ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy w aspekcie powierzania pracy cudzoziemcom. 2. Zatrudnianie cudzoziemców – zmiany w przepisach w związku z epidemią COVID-19. 3. Główne problemy migrantów związane z legalizacją pobytu i otrzymaniem prawa do pracy. 4. Główne problemy, z którymi stykają się pracownicy urzędów oraz sugerowane rozwiązania. 5. Prawa pracowników cudzoziemskich. 6. Liczba cudzoziemców na rynku pracy w Polsce/w województwie. 7. Główne problemy cudzoziemskich pracowników. 8. Zasady rejestracji w Urzędzie Pracy jako osoby bezrobotnej lub poszukującej pracy, wymagane Ułatwienia dot. legalnego pobytu i pracy cudzoziemców w Polsce w kontekście epidemii COVID-19. 9. Przedłużenie z mocy prawa legalnego pobytu cudzoziemców do 30 dnia po odwołaniu stanu zagrożenia lub stanu epidemii. 10. Planowane zmiany w zakresie zatrudniania cudzoziemców w Polsce – polityka migracyjna. 11. Planowane zmiany przepisów.
--	---

Prowadzący	Lech Antkowiak - doświadczony ekspert i wykładowca z zakresu problematyki rynku pracy i w dziedzinie rozwoju zasobów ludzkich; wieloletni pracownik publicznych służb zatrudnienia, zatrudniony w latach 1994-2019 w administracji rządowej i samorządowej na stanowiskach kierowniczych, związanych z kreowaniem polityki rynku pracy w wymiarze krajowym, regionalnym i lokalnym, m.in. jako Dyrektor Departamentu Rynku Pracy w obecnym Ministerstwie Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej, Dyrektor Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Warszawie, Dyrektor Projektu Banku Światowego w ówczesnym Ministerstwie Pracy i Polityki Społecznej. W prowadzonych szkoleniach wykorzystuje własne doświadczenia zawodowe i kilkunastoletnią praktykę szkoleniową.
Termin i miejsce szkolenia	18 – 19 października 2021 r. Lublin, Hotel Victoria ***
Cena**	1 350 zł <u>Cena szkolenia obejmuje:</u> • zajęcia dydaktyczne z doświadczonym trenerem, możliwość konsultacji • komfortowo wyposażoną salę szkoleniową • materiały szkoleniowe (skrypt, teczką, notes, długopis) • zaświadczenie ukończenia szkolenia, • wyżywienie, • zakwaterowanie w pokojach 2 osobowych. Możliwość dopłaty do pok. 1 os. – 100 zł, zwrotu kosztów dojazdu - na podstawie wypełnionego przez uczestnika WNIOSKU O ZWROT KOSZTÓW DOJAZDU po zgłoszeniu do organizatora/świadczyci doliczone dodatkowo do faktury Szkolenie organizowane z zachowaniem reżimu sanitarnego, zgodnie z obowiązującymi wytycznymi
Termin zgłoszeń	11 października 2021r.

* Forma kształcenia realizowana zgodnie z § 18 ust 2 rozporządzenia Ministra Edukacji Narodowej z dnia 18 sierpnia 2017r. w sprawie kształcenia ustawicznego w formach pozaszkolnych (DZ. U. poz. 1632)

** Usługa zwolniona z podatku od towarów i usług na podstawie art. 43 ust. 1 pkt.26 lit.a) ustawy z dnia 11 marca 2004r. o podatku od towarów i usług Dz. U. z 2011r. Nr 177, poz.1054, z późn.zm