

Nazwa kursu*	WYZWANIA DLA DORADCÓW KLIENTA W 2021 ROKU – SZKOLENIE WZMACNIAJĄCE KOMPETENCJE POŚREDNIKÓW PRACY I DORADCÓW ZAWODOWYCH
Adresaci szkolenia	Pracownicy Urzędów Pracy - pośrednicy pracy, doradcy zawodowi, specjaliści ds. rozwoju zawodowego.
Cel szkolenia	Zapoznanie uczestników z prognozami rynku pracy na 2021r., wzmocnienie kompetencji pośredników pracy i doradców zawodowych w zakresie realizacji usług rynku pracy, pracy z klientem, doboru form pomocy oraz sposobów i narzędzi realizacji zadań w okresie pandemii, omówienie metod działań związanych z ożywieniem lokalnego rynku pracy.
Tematyka	1. Prognozy związane z rynkiem pracy w 2021 r. 2. Cele i zadania pośredników pracy i doradców klienta świadczących usługi w okresie stanu epidemii. 3. Sposoby reagowania na zmieniające się potrzeby klientów i odpowiedni dobór form pomocy. 4. Wykorzystanie metod pośrednictwa pracy i poradnictwa zawodowego przy świadczeniu usług z wyłączeniem kontaktu bezpośredniego z klientem. 5. Zasady komunikacji z klientem w czasie rozmowy telefonicznej i wymiany informacji drogą elektroniczną. 6. Narzędzia pomocne przy wzmocnianiu motywacji klientów w czasie niekonwencjonalnej formy kontaktu. 7. Metody niezbędne w pracy na rzecz działań związanych z ożywieniem lokalnego rynku pracy.
Prowadzący	Trener PSZ - prawnik, doświadczony trener i pracownik Publicznych Służb Zatrudnienia, rekomendowany przez MPiPS – wpis w bazie kadry trenerskiej przygotowanej do prowadzenia zajęć w ramach szkoleń modułowych dla pracowników instytucji rynku pracy, wieloletni szkoleniowiec i praktyk urzędów pracy, nadzoruje pracę m.in. doradców klienta i realizację zadań w ramach tarczy antykrzysowej.
Czas trwania szkolenia	4 godziny dydaktyczne szkolenia w formie video konferencji, indywidualne konsultacje telefoniczne/mailowe do 14 dni po szkoleniu, materiały szkoleniowe w wersji elektronicznej, zaświadczenie ukończenia szkolenia
Termin szkolenia	17 sierpnia 2021r. godz. 9.00 /dostępne inne terminy
Cena**	350 zł/osoba Przy zgłoszeniu większej liczby Pracowników rabat! Prosimy o kontakt: Telefon 41 275 19 05 lub 797 181 816; E-mail biuro@ap.org.pl
Materiały szkoleniowe i organizacja szkolenia	Uczestnicy otrzymają przed szkoleniem elektroniczną wersję materiałów szkoleniowych, a w trakcie szkolenia link aktywacyjny. Trener połączy się z grupą za pomocą łącza internetowego (video konferencja). W celu sprawnej realizacji szkolenia wymagany jest dostęp uczestników do komputerów wyposażonych w głośnik i mikrofon oraz stabilne łącze internetowe.

* Forma kształcenia realizowana zgodnie z § 22 rozporządzenia Ministra Edukacji Narodowej z dnia 19 marca 2019r. w sprawie kształcenia ustawicznego w formach pozaszkolnych (Dz. U. poz. 652)

** Usługa zwolniona z podatku od towarów i usług na podstawie art. 43 ust. 1 pkt.26 lit.a) ustawy z dnia 11 marca 2004r. o podatku od towarów i usług Dz. U. z 2011r. Nr 177, poz.1054, z późn.zm