

<b>Nazwa kursu*</b>	<b>PROFESJONALNY DORADCA KLIENTA W AKTYWIZACJI KLIENTA INDYWIDUALNEGO</b>
<b>Adresaci szkolenia</b>	Pracownicy Powiatowych Urzędów Pracy: doradcy klienta oraz wszyscy zainteresowani tematyką
<b>Cel szkolenia</b>	Nabycie przez uczestników wiedzy i umiejętności z zakresu możliwości i metod pracy doradcy klienta indywidualnego w aspekcie zmienionych warunków współczesnego rynku pracy oraz zmian prawnych.
<b>Tematyka</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li><b>I. Praca doradcy klienta z klientem indywidualnym – 3 godz. dyd.</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Rodzaje klientów i ich charakterystyka – kontekst grup profilowania i zachowań klientów.</li> <li>2. Praca z różnymi grupami klientów indywidualnych w powiązaniu z ich postawą wobec pracy i oczekiwaniami (osoby do 30 roku życia, niepełnosprawne, 50+, III profilu pomocy).</li> <li>3. Możliwości wsparcia różnych grup klientów indywidualnych.</li> <li>4. Priorytety w pracy z klientem indywidualnym.</li> <li>5. Bariery w wejściu klienta na rynek pracy i sposoby niwelowania barier.</li> </ol> </li> <li><b>II. Poradnictwo zawodowe – możliwości zastosowania przez doradcę klienta – pośrednika pracy – 3 godz. dyd.</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Zadania poradnictwa zawodowego w ustawie o promocji (...).</li> <li>2. Warunki ogólne realizacji poradnictwa zawodowego w aspekcie obowiązującego aktu wykonawczego.</li> <li>3. Formy poradnictwa zawodowego i ich zastosowanie przez doradcę klienta.</li> <li>4. Zawodoznawstwo – podstawowe pojęcia.</li> <li>5. Informacja zawodowa i jej znaczenie.</li> <li>6. Planowanie kariery zawodowej – czym jest i jak może to stosować doradca klienta – pośrednik pracy?</li> <li>7. Klasyfikacja zawodów i specjalności w pracy doradcy klienta.</li> </ol> </li> <li><b>III. Specyfika pracy z klientem indywidualnym – aspekt poradnictwa zawodowego – 4 godz. dyd.</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Prowadzenie rozmowy i budowanie autorytetu.</li> <li>2. Metodyka pracy z klientem (prowadzenie rozmowy, rozpoznawanie problemu zawodowego),</li> <li>3. Diagnoza sytuacji klienta – metody, narzędzia możliwe do zastosowania przez doradcę klienta – pośrednika pracy).</li> <li>4. Analiza zebranych danych o kliencie (wykorzystanie w planowaniu procesu aktywizacji klienta w ramach IPD).</li> <li>5. Stresory pracy z klientem.</li> </ol> </li> <li><b>IV. Praca z klientem indywidualnym w aspekcie współczesnego rynku pracy – rynku pracownika – 3 godz. dyd.</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Współczesny rynek pracy – obraz tzw. „rynku pracownika”.</li> <li>2. Klient na dzisiejszym rynku pracy – pokolenie X, Y, Z.</li> <li>3. Rynek pracy oczami pracodawców i pracowników.</li> <li>4. Wymagania pracodawców wobec kandydatów do pracy – wyniki najnowszych badań.</li> <li>5. Niechęć bezrobotnych do podejmowania zatrudnienia – przyczyny i ich analiza.</li> </ol> </li> </ol>

\* Forma kształcenia realizowana zgodnie z § 18 ust 2 rozporządzenia Ministra Edukacji Narodowej z dnia 18 sierpnia 2017r. w sprawie kształcenia ustawicznego w formach pozaszkolnych (Dz. U. poz. 1632)

\*\* Usługa zwolniona z podatku od towarów i usług na podstawie art. 43 ust. 1 pkt.26 lit.a) ustawy z dnia 11 marca 2004r. o podatku od towarów i usług Dz. U. z 2011r. Nr 177, poz.1054, z późn.zm

	<p><b>V. Praca doradcy klienta w aspekcie zmian w ustawie o promocji (...)</b> <b>wynikających z ustaw powiązanych – 2 godz. dyd.</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Zmiany w definicjach.</li><li>2. Rodzaje ustaw powiązanych wprowadzających zmiany w ustawie o promocji (...).</li><li>3. Zmiany a realizacja usług rynku pracy.</li></ol>
<b>Prowadzący</b>	<p><b>Jolanta Kulińska</b> z wykształcenia pedagog i doradca zawodowy, wieloletni pracownik publicznych służb zatrudnienia (20 lat doświadczenia zawodowego w urzędzie pracy: jako doradca zawodowy – 3 lata oraz jako kierownik Działu Pośrednictwa i Poradnictwa Zawodowego – 17 lat), trener. Członek Stowarzyszenia Doradców Szkolnych i Zawodowych. Wcześniej, w latach 1983-1991 praca w Ośrodku Badań i Analiz Społecznych przy KWB w Bełchatowie, na stanowisku pedagog pracy. Trener rekomendowany przez MPiPS – wpis w bazie kadry trenerskiej przygotowanej do prowadzenia zajęć w ramach szkoleń modułowych dla pracowników instytucji rynku pracy.</p>
<b>Termin</b>	<p><b>23-24 maja 2018r. POZNAŃ</b></p>
<b>Cena**</b>	<p><b>1250 zł</b> W cenie: 16 h dydaktycznych szkolenia , materiały szkoleniowe, zaświadczenie zgodne ze wzorem MEN, zakwaterowanie w pokojach 2-os. w hotelu /ośrodku o standardzie 3***. wyżywienie, obsługa i opieka organizatora. Możliwość rezerwacji dodatkowego noclegu lub pokoju 1-os. za dopłatą oraz wliczenia kosztu dojazdu w cenę szkolenia</p>
<b>Termin zgłoszeń</b>	<p><b>11 maja 2018r.</b></p>

\* Forma kształcenia realizowana zgodnie z § 18 ust 2 rozporządzenia Ministra Edukacji Narodowej z dnia 18 sierpnia 2017r. w sprawie kształcenia ustawicznego w formach pozaszkolnych (Dz. U. poz. 1632)

\*\* Usługa zwolniona z podatku od towarów i usług na podstawie art. 43 ust. 1 pkt.26 lit.a) ustawy z dnia 11 marca 2004r. o podatku od towarów i usług Dz. U. z 2011r. Nr 177, poz.1054, z późn.zm