

<b>Nazwa kursu*</b>	<b>WARSZATAT PRACY PRACOWNIKA CAZ W ZAKRESIE AKTYWIZACJI OSÓB DO 30 ROKU ŻYCIA , PO 50 ROKU ŻYCIA , BIERNYCH ZAWODOWO, DŁUGOTRWALE BEZROBOTNYCH , O NISKICH KWALIFIKACJACH NA RYNKU PRACY - PODNIESIENIE SKUTECZNOŚCI PODEJMOWANIA DECYZJI ZAWODOWYCH PRZEZ KLIENTÓW Z POSZCZEGÓLNYCH GRUP (DOBÓR KLIENTÓW DO PROGRAMÓW, REKOMENDACJE: MRPIPS, PO WER, RPO). PRACODAWCA JAKO STRATEGICZNY PARTNER URZĘDU - AKTYWNE POZYSKIWANIE PRACODAWCÓW DO WSPÓŁPRACY</b>
<b>Adresaci szkolenia</b>	Pośrednicy pracy, doradcy zawodowi, specjaliści ds. rozwoju zawodowego, specjaliści ds. programów, doradcy klienta.
<b>Cel szkolenia</b>	Wzrost kluczowych kompetencji zwiększających efektywność działań na rzecz aktywizacji zawodowej osób długotrwale bezrobotnych, biernych zawodowo, o niskich kwalifikacjach, w tym zwłaszcza osób w wieku <30 i 50+. Nabycie umiejętności z obszaru fachowego przygotowania się do kontaktów z pracodawcami.
<b>Tematyka</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. <b>Specyfika pracy z klientem do 30 roku życia, po 50 roku życia, biernym zawodowo, długotrwale bezrobotnym, o niskich kwalifikacjach na rynku pracy:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Charakterystyka klientów z poszczególnych grup.</li> <li>▪ Wiodące cechy pokolenia X, Y i Z.</li> <li>▪ Różnice międzypokoleniowe.</li> </ul> </li> <li>2. <b>Warsztat pracy doradcy klienta z osobami do 30 roku życia, po 50 roku życia, biernymi zawodowo, długotrwale bezrobotnymi, o niskich kwalifikacjach na rynku pracy:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Nawiązywanie i utrzymywanie kontaktu z osobami z poszczególnych grup.</li> <li>▪ Sposoby określania potrzeb, oczekiwań, możliwości i planów klientów w kontekście potrzeb rynku pracy.</li> <li>▪ Identyfikacja barier w podjęciu aktywności zawodowej.</li> <li>▪ Kwalifikacje i kompetencje jako istotne elementy diagnozy zawodowej.</li> <li>▪ Skuteczne przeprowadzanie wywiadu w diagnozie kompetencji klienta.</li> <li>▪ Efektywne metody motywowania do zmiany.</li> <li>▪ Metody i narzędzia pracy dostosowane do pracy z każdą z grup – praktyczne ich wykorzystanie.</li> </ul> </li> <li>3. <b>Psychologiczne aspekty obsługi klienta:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Przeanalizowanie typologii klientów.</li> <li>▪ Praca z emocjami klienta.</li> <li>▪ Określenie i dostosowanie form komunikacji do osób z poszczególnych grup.</li> </ul> </li> <li>4. <b>Formy wsparcia adresowane dla osób do 30 roku życia, po 50 roku życia, biernych zawodowo, długotrwale bezrobotnych, o niskich kwalifikacjach na rynku pracy :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Formy aktywizacji osób z poszczególnych grup.</li> <li>▪ Zasady pracy z klientami z tzw. grupy NEET, program POWER, Gwarancje dla młodzieży.</li> <li>▪ Dobór właściwej formy pomocy w odpowiedzi na potrzeby i oczekiwania danego typu klienta.- studium przypadku.</li> <li>▪ Najczęściej popełniane błędy w procesie aktywizacji klienta.</li> </ul> </li> <li>5. <b>Warsztaty współpracy z pracodawcami zatrudniającymi bezrobotnych do 30 roku życia, po 50 roku życia, biernych zawodowo, długotrwale bezrobotnych, o niskich kwalifikacjach na rynku pracy:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Pracodawca jako strategiczny partner PUP – aktywne pozyskiwanie pracodawców do współpracy.</li> </ul> </li> </ol>

\* Forma kształcenia realizowana zgodnie z § 18 ust 2 rozporządzenia Ministra Edukacji Narodowej z dnia 18 sierpnia 2017r. w sprawie kształcenia ustawicznego w formach pozaszkolnych (Dz. U. poz. 1632)

\*\* Usługa zwolniona z podatku od towarów i usług na podstawie art. 43 ust. 1 pkt.26 lit.a) ustawy z dnia 11 marca 2004r. o podatku od towarów i usług Dz. U. z 2011r. Nr 177, poz.1054, z późn.zm

	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Wizyty marketingowe jako sprzedaż bezpośrednia usług rynku pracy.</li><li>▪ Efektywne sposoby pozyskiwania i realizacji ofert pracy.</li><li>▪ Poradnictwo zawodowe dla pracodawców w zakresie korzyści z zatrudniania osób z poszczególnych grup.</li><li>▪ Rekrutacja pracowników z punktu widzenia pracodawcy.</li><li>▪ Elastyczne formy zatrudniania z możliwością wejścia lub powrotu na rynek pracy.</li></ul>
<b>Prowadzący</b>	Wieloletni pracownik publicznych służb zatrudnienia, certyfikowany trener posiadający doświadczenie w prowadzeniu szkoleń dla kadry publicznych służb zatrudnienia. Trener rekomendowany przez MPiPS – wpis w bazie kadry trenerskiej przygotowanej do prowadzenia zajęć w ramach szkoleń modułowych dla pracowników instytucji rynku pracy. Trener uprawniony do prowadzenia szkoleń blended learning, szkoleń warsztatowych w zakresie wdrażania modelu diagnozowania zapotrzebowania na kwalifikacje oraz szkoleń nt. badania efektywności aktywnej polityki rynku pracy.
<b>Termin</b>	<b>24-26 października 2018 r. ZAKOPANE</b>
<b>Cena**</b>	<b>1 450 zł</b> W cenie: 21 h dydaktycznych szkoleń, materiały szkoleniowe, zaświadczenie zgodne ze wzorem MEN, zakwaterowanie w pokojach 2-os. w hotelu /ośrodku o standardzie 3***. wyżywienie, obsługa i opieka organizatora. Możliwość rezerwacji dodatkowego noclegu lub pokoju 1-os. za dopłatą oraz wliczenia kosztu dojazdu w cenę szkolenia
<b>Termin zgłoszeń</b>	<b>12 października 2018r.</b>

\* Forma kształcenia realizowana zgodnie z § 18 ust 2 rozporządzenia Ministra Edukacji Narodowej z dnia 18 sierpnia 2017r. w sprawie kształcenia ustawicznego w formach pozaszkolnych (Dz. U. poz. 1632)

\*\* Usługa zwolniona z podatku od towarów i usług na podstawie art. 43 ust. 1 pkt.26 lit.a) ustawy z dnia 11 marca 2004r. o podatku od towarów i usług Dz. U. z 2011r. Nr 177, poz.1054, z późn.zm