

Nazwa kursu*	WARSZATAT PRACY PRACOWNIKA CAZ W ZAKRESIE AKTYWIZACJI OSÓB DO 30 ROKU ŻYCIA , PO 50 ROKU ŻYCIA , BIERNYCH ZAWODOWO, DŁUGOTRWALE BEZROBOTNYCH , O NISKICH KWALIFIKACJACH NA RYNKU PRACY - PODNIESIENIE SKUTECZNOŚCI PODEJMOWANIA DECYZJI ZAWODOWYCH PRZEZ KLIENTÓW Z POSZCZEGÓLNYCH GRUP (DOBÓR KLIENTÓW DO PROGRAMÓW, REKOMENDACJE: MRPIPS, PO WER, RPO). PRACODAWCA JAKO STRATEGICZNY PARTNER URZĘDU - AKTYWNE POZYSKIWANIE PRACODAWCÓW DO WSPÓŁPRACY
Adresaci szkolenia	Pośrednicy pracy, doradcy zawodowi, specjaliści ds. rozwoju zawodowego, specjaliści ds. programów, doradcy klienta.
Cel szkolenia	Wzrost kluczowych kompetencji zwiększających efektywność działań na rzecz aktywizacji zawodowej osób długotrwale bezrobotnych, biernych zawodowo, o niskich kwalifikacjach, w tym zwłaszcza osób w wieku <30 i 50+. Nabycie umiejętności z obszaru fachowego przygotowania się do kontaktów z pracodawcami.
Tematyka	<ol style="list-style-type: none"> 1. Specyfika pracy z klientem do 30 roku życia, po 50 roku życia, biernym zawodowo, długotrwale bezrobotnym, o niskich kwalifikacjach na rynku pracy: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Charakterystyka klientów z poszczególnych grup. ▪ Wiodące cechy pokolenia X, Y i Z. ▪ Różnice międzypokoleniowe. 2. Warsztat pracy doradcy klienta z osobami do 30 roku życia, po 50 roku życia, biernymi zawodowo, długotrwale bezrobotnymi, o niskich kwalifikacjach na rynku pracy: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Nawiązywanie i utrzymywanie kontaktu z osobami z poszczególnych grup. ▪ Sposoby określania potrzeb, oczekiwań, możliwości i planów klientów w kontekście potrzeb rynku pracy. ▪ Identyfikacja barier w podjęciu aktywności zawodowej. ▪ Kwalifikacje i kompetencje jako istotne elementy diagnozy zawodowej. ▪ Skuteczne przeprowadzanie wywiadu w diagnozie kompetencji klienta. ▪ Efektywne metody motywowania do zmiany. ▪ Metody i narzędzia pracy dostosowane do pracy z każdą z grup – praktyczne ich wykorzystanie. 3. Psychologiczne aspekty obsługi klienta: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Przeanalizowanie typologii klientów. ▪ Praca z emocjami klienta. ▪ Określenie i dostosowanie form komunikacji do osób z poszczególnych grup. 4. Formy wsparcia adresowane dla osób do 30 roku życia, po 50 roku życia, biernych zawodowo, długotrwale bezrobotnych, o niskich kwalifikacjach na rynku pracy : <ul style="list-style-type: none"> ▪ Formy aktywizacji osób z poszczególnych grup. ▪ Zasady pracy z klientami z tzw. grupy NEET, program POWER, Gwarancje dla młodzieży. ▪ Dobór właściwej formy pomocy w odpowiedzi na potrzeby i oczekiwania danego typu klienta.- studium przypadku. ▪ Najczęściej popełniane błędy w procesie aktywizacji klienta. 5. Warsztaty współpracy z pracodawcami zatrudniającymi bezrobotnych do 30 roku życia, po 50 roku życia, biernych zawodowo, długotrwale bezrobotnych, o niskich kwalifikacjach na rynku pracy: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Pracodawca jako strategiczny partner PUP – aktywne pozyskiwanie pracodawców do współpracy.

* Forma kształcenia realizowana zgodnie z § 18 ust 2 rozporządzenia Ministra Edukacji Narodowej z dnia 18 sierpnia 2017r. w sprawie kształcenia ustawicznego w formach pozaszkolnych (Dz. U. poz. 1632)

** Usługa zwolniona z podatku od towarów i usług na podstawie art. 43 ust. 1 pkt.26 lit.a) ustawy z dnia 11 marca 2004r. o podatku od towarów i usług Dz. U. z 2011r. Nr 177, poz.1054, z późn.zm

	<ul style="list-style-type: none">▪ Wizyty marketingowe jako sprzedaż bezpośrednia usług rynku pracy.▪ Efektywne sposoby pozyskiwania i realizacji ofert pracy.▪ Poradnictwo zawodowe dla pracodawców w zakresie korzyści z zatrudniania osób z poszczególnych grup.▪ Rekrutacja pracowników z punktu widzenia pracodawcy.▪ Elastyczne formy zatrudniania z możliwością wejścia lub powrotu na rynek pracy.
Prowadzący	Wieloletni pracownik publicznych służb zatrudnienia, certyfikowany trener posiadający doświadczenie w prowadzeniu szkoleń dla kadry publicznych służb zatrudnienia. Trener rekomendowany przez MPiPS – wpis w bazie kadry trenerskiej przygotowanej do prowadzenia zajęć w ramach szkoleń modułowych dla pracowników instytucji rynku pracy. Trener uprawniony do prowadzenia szkoleń blended learning, szkoleń warsztatowych w zakresie wdrażania modelu diagnozowania zapotrzebowania na kwalifikacje oraz szkoleń nt. badania efektywności aktywnej polityki rynku pracy.
Termin	13 - 15 czerwiec 2018 r. ZAKOPANE
Cena**	1450 zł W cenie: 21 h dydaktycznych szkoleń, materiały szkoleniowe, zaświadczenie zgodne ze wzorem MEN, zakwaterowanie w pokojach 2-os. w hotelu /ośrodku o standardzie 3***. wyżywienie, obsługa i opieka organizatora. Możliwość rezerwacji dodatkowego noclegu lub pokoju 1-os. za dopłatą oraz wliczenia kosztu dojazdu w cenę szkolenia
Termin zgłoszeń	4 czerwca 2018r.

* Forma kształcenia realizowana zgodnie z § 18 ust 2 rozporządzenia Ministra Edukacji Narodowej z dnia 18 sierpnia 2017r. w sprawie kształcenia ustawicznego w formach pozaszkolnych (Dz. U. poz. 1632)

** Usługa zwolniona z podatku od towarów i usług na podstawie art. 43 ust. 1 pkt.26 lit.a) ustawy z dnia 11 marca 2004r. o podatku od towarów i usług Dz. U. z 2011r. Nr 177, poz.1054, z późn.zm