

<b>Nazwa kursu*</b>	<b>DORADCA KLIENTA WOBEC AKTYWIZACJI ZAWODOWEJ OSÓB BEZROBOTNYCH W ASPEKTCIE OSIĄGANIA OCZEKIWANYCH WSKAŹNIKÓW EFEKTYWNOŚCI</b>
<b>Adresaci szkolenia</b>	Szkolenie skierowane jest do pracowników PUP pełniących funkcje doradcy klienta indywidualnego i zawiera propozycję tematów związanych z efektywną aktywizacją zawodową osób bezrobotnych. Szkolenie zakłada przygotowanie do pracy z klientem indywidualnym, analizę jego potrzeb oraz ustalanie barier w podejmowaniu zatrudnienia.
<b>Cel szkolenia</b>	Celem zajęć szkoleniowych jest uwrażliwienie doradców klienta na indywidualne podejście do potrzeb klientów i właściwy dobór usług i instrumentów rynku, które mają wpływ na osiągnięcie przez instytucję, wskaźników efektywności zatrudnieniowej i kosztowej. W ramach zajęć edukacyjnych, uczestnikom szkolenia, zostaną przedstawione pojęcia związane z efektywnością, monitoringiem, samokontrolą i ewaluacją realizowanych zadań.
<b>Tematyka</b>	<p><b>Moduł I - Zadania doradcy klienta w CAZ</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Zadania doradcy klienta w zakresie pracy z klientem indywidualnym</li> <li>2. Realizacja zadań kluczowych pracowników CAZ przez DK</li> <li>3. Współpraca partnerami rynku pracy na rzecz aktywizacji osób bezrobotnych, w szczególności z Agencjami Zatrudnienia oraz Ośrodkami Pomocy Społecznej</li> </ol> <p><b>Moduł II - Praca z klientem indywidualnym</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>4. Podstawy prawne współpracy z klientem indywidualnym</li> <li>5. Struktura i rodzaje klientów indywidualnych oraz bariery utrudniające osobom bezrobotnym wejście na rynek pracy</li> <li>6. Metodyka pracy z klientem indywidualnym, w szczególności roszczeniowym i oporującym</li> </ol> <p><b>Moduł III - Indywidualny plan działania (IPD) jako forma aktywizacji klienta</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>7. Struktura IPD w oparciu o ustalone potrzeby klientów</li> <li>8. Powiązanie IPD z aktami wykonawczymi</li> <li>9. Dobór efektywnych działań aktywizacyjnych do realizacji IPD</li> <li>10. Monitorowanie i modyfikacja IPD</li> </ol> <p><b>Wskaźniki efektywności</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Rodzaje wskaźników efektywności</li> <li>• Zasady ustalania wskaźników efektywności dla doradcy klienta</li> <li>• Narzędzia do badania efektywności</li> <li>• Monitorowanie własnej pracy – monitoring, samokontrola i ewaluacja</li> </ul> <p><b>Moduł IV – Międzystanowiskowa współpraca doradcy klienta w PUP i jej znaczenie dla osiągnięcia wskaźników efektywności</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>11. Znaczenie współpracy międzystanowiskowej w PUP dla osiągnięcia wskaźników efektywności w realizacji działań aktywizacyjnych</li> <li>12. Zakres i obszary współpracy doradcy klienta z innymi stanowiskami w pup</li> </ol> <p>Dokumentowanie współpracy międzystanowiskowej</p> <p><b>Podsumowanie szkolenia</b> <b>Pytania i odpowiedzi</b> <b>Zakończenie szkolenia</b></p>

\* Forma kształcenia realizowana zgodnie z § 18 ust 2 rozporządzenia Ministra Edukacji Narodowej z dnia 18 sierpnia 2017r. w sprawie kształcenia ustawicznego w formach pozaszkolnych (Dz. U. poz. 1632)

\*\* Usługa zwolniona z podatku od towarów i usług na podstawie art. 43 ust. 1 pkt.26 lit.a) ustawy z dnia 11 marca 2004r. o podatku od towarów i usług Dz. U. z 2011r. Nr 177, poz.1054, z późn.zm



<b>Prowadzący</b>	<p><b>Gabriela Kasicz – Stępień</b> Trener z wieloletnim doświadczeniem w prowadzeniu szkoleń dla pracowników PSZ, członków PRZ i pracowników socjalnych oraz w ramach realizacji programów UE w zakresie podnoszenia kwalifikacji osób pracujących. Współautorka programów modułowych dla pośredników pracy zrealizowanych na zlecenie MPiPS. Posiada wykształcenie wyższe pedagogiczne oraz 23 letnie doświadczenie na stanowiskach kierowniczych w PUP Nysa. Wykładowca w Wyższej Szkole Bankowej we Wrocławiu, Oddz. w Opolu, na studiach podyplomowych o kierunku „Poradnictwo Zawodowe”, w latach 2013 – 2015. Trener – wykładowca rekomendowany przez MPiPS – wpis w bazie kadry trenerskiej przygotowanej do prowadzenia zajęć w ramach szkoleń modułowych dla pracowników instytucji rynku pracy, na podstawie uzyskanych certyfikatów I stopnia oraz uprawnienia do prowadzenia szkoleń dla pracowników PSZ w zakresie metod i narzędzi badania efektywności aktywnej polityki rynku pracy .</p>
<b>Termin</b>	<p><b>I Termin      8 – 9. marca 2018 r.                      ŁÓDŹ</b> <b>II Termin    23 – 24. kwietnia 2018 r.                      KATOWICE</b> <b>III Termin   11 – 12. czerwca 2018 r.                      ZAKOPANE</b></p>
<b>Cena**</b>	<p><b>1250 zł</b> W cenie: 16 h dydaktycznych szkolenia , materiały szkoleniowe, zaświadczenie zgodne ze wzorem MEN, zakwaterowanie w pokojach 2-os. w hotelu /ośrodku o standardzie 3***. wyżywienie, obsługa i opieka organizatora. Możliwość rezerwacji dodatkowego noclegu lub pokoju 1-os. za dopłatą oraz wliczenia kosztu dojazdu w cenę szkolenia</p>
<b>Termin zgłoszeń</b>	<p><b>I Termin    ŁÓDŹ                      do      1 marca 2018 r.</b> <b>II Termin   KATOWICE                      do    14 kwietnia 2018 r.</b> <b>III Termin   ZAKOPANE                      do      1 czerwca 2018r.</b></p>

\* Forma kształcenia realizowana zgodnie z § 18 ust 2 rozporządzenia Ministra Edukacji Narodowej z dnia 18 sierpnia 2017r. w sprawie kształcenia ustawicznego w formach pozaszkolnych (Dz. U. poz. 1632)

\*\* Usługa zwolniona z podatku od towarów i usług na podstawie art. 43 ust. 1 pkt.26 lit.a) ustawy z dnia 11 marca 2004r. o podatku od towarów i usług Dz. U. z 2011r. Nr 177, poz.1054, z późn.zm